



**ネット** 勧誘

**訪問** 勧誘

販売店切り替えに伴うトラブルに

**注意**



判断は慎重に。

お客様自身にあった販売店を選ぶことができますが、慎重に。

**国民生活センター**

LPガス訪問勧誘のトラブルへの注意喚起を発信しています。



**石油情報センター**

平均的な料金は公的なサイト(石油情報センター)で確認しましょう。



LPガスのことで何か疑問に思ったら下記へご相談ください。

茨城県 LPガス お客様相談所	<b>0120-472-680</b>	埼玉県 LPガス お客様相談センター	<b>0120-419-640</b>	山梨県 LPガス お客様相談所	<b>055-228-4171</b>
東京都 LPガス お客様相談所	<b>0120-388-327</b>	新潟県 LPガス お客様相談所	<b>0120-135-445</b>	栃木県 LPガス お客様相談所	<b>028-660-5177</b>
神奈川県 LPガス お客様相談所	<b>0120-244-566</b>	静岡県 LPガス お客様相談所	<b>0120-172-680</b>	長野県 LPガス お客様相談所	<b>0120-915-400</b>
群馬県 LPガス お客様相談所	<b>0120-480-481</b>	千葉県 LPガス お客様相談所	<b>0120-122-128</b>	1都10県LPガス協会共同発行	

# ネット勧誘増えてます！トラブルを回避するために！

## ①その団体は情報を公開していますか？

住所や電話番号だけでなく定款や役員、会員情報なども公開していますか？  
どのようなサイトかしっかり確認することが大切です。

## ②適正価格をうたう

LP ガスの料金はお店ごとに違う自由価格なので、適正価格は設けられていません。

## ③価格保証をうたう

LP ガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。  
大きく変動した時は、改定（値上げ・値下げ）されることがあります。

## ④すぐに個人情報を聞いてくる

大切な個人情報が漏えいしないよう、氏名や住所はもちろん、  
ガス料金や使用量などもむやみに入力しないようにしましょう。



※平均的な料金は公的サイト  
(石油情報センター)で確認しましょう。

石油情報センター  
<http://oil-info.ieej.or.jp/>

※このチラシの表面にある各都県LPガス協会は、各都県のLPガス業界(小売り)を代表する唯一の業界団体であり、会員情報を公開しています。

## LP ガス悪質勧誘業者がよく使うトーク例

こんな言葉に  
要注意！

### LPガスが自由化されました

ホントは

LP ガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

### ずっと値上げはしません

ホントは

LP ガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、値上げ/値下げされることがあります。

### 委任状を書けば 手続きは全部やります

ホントは

安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。

### ご近所も皆さん申し込みました

ホントは

申し込まないと損をするといった典型的な勧誘トークです。

## もしも申し込んでしまったら？

申し込みの段階であればキャンセルが可能です。もし「キャンセルはできません」などと返答された場合は、表面のお電話、または消費生活センターへご相談ください。

消費生活センター

☎ 188

LPガスの新規申込や  
業者切替の  
判断は慎重に！

LPガス  
業者選択  
チェック

- LP ガス料金は透明か？
- 担当者の顔が見える会社か？
- すぐに連絡がとれて対応してくれる会社か？



今、お取り引きしている販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したい場合、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。

■販売店