

LPガスの  
**悪質な**

# 訪問勧誘・ 飛び込み営業に

**ご注意**  
ください



最近、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展したとの相談があります。

※Q.1～Q.4は、訪問勧誘する業者がよく使うトーク例です。トーク例に対する心構えの回答は裏面に記載しております。

Q.1

「LPガスが自由化になりました」って本当？

Q.2

「不当な値上げはしません」って本当？

Q.3

「こちらでやりますから委任状を」って本当？

Q.4

「ご近所も皆様申し込んでいます」と言われて申し込んだけど取消しは出来るのかな？相談出来るところはあるのかな？

勧誘をうけても、**冷静に！**  
キーワードは「相談」「確認」です！

自分だけで判断しないで、周りの人の意見を聞いてみましょう。

または、お近くの「消費生活センター」「LPガスお客様相談所」へお問い合わせください。

国民生活情報センターから注意情報が出ています！



「LPガス訪問勧誘のトラブル」への注意情報を発信しています。

LPガスのことをご不明な点がありましたら、各都県の「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。



茨城県 LPガス お客様相談所 0120-472-680

埼玉県 LPガス お客様相談所 0120-419-640

東京都 LPガス お客様相談所 0120-388-327

新潟県 LPガス お客様相談所 0120-135-445

山梨県 LPガス お客様相談所 055-228-4171

神奈川県 LPガス お客様相談所 0120-244-566

静岡県 LPガス お客様相談所 0120-172-680

栃木県 LPガス お客様相談所 0120-520-038

群馬県 LPガス お客様相談所 0120-480-481

千葉県 LPガス お客様相談所 0120-122-128

長野県 LPガス お客様相談所 0120-915-400

## 表面回答

L P ガスの悪質な訪問勧誘・飛び込み営業にご注意ください。

**Q.1 「LPガスが自由化になりました」  
って本当？**

**A** LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

**Q.2 「不当な値上げはしません」って本当？**

**A** LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

**Q.3 「こちらでやりますから委任状を」  
って本当？**

**A** 安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。



**Q.4 「申し込みの取消しは  
出来るのかな？」**

**A** 取消は簡単に出来ます。取引先や表面の相談所などに相談しましょう。



## インターネット勧誘・トラブルにご注意！

WEB上でのLPガス切り替え勧誘が増えています！うっかり個人情報を入力して、トラブルにあわないためにも以下のことに注意しましょう。

### ① その団体は情報を公開していますか？

住所や電話番号だけでなく定款や役員、会員情報なども公開していますか？どのようなサイトかしっかり確認することが大切です。

### ② 適正価格をうたう

LPガスの料金はお店ごとに違う自由価格なので、適正価格は設けられていません。

### ③ 価格保証をうたう

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

### ④ すぐに個人情報を聞いてくる

大切な個人情報が漏えいしないよう、氏名や住所はもちろん、ガス料金や使用量などもむやみに入力しないようにしましょう。



※平均的な料金は公的サイト(石油情報センター)で確認しましょう。

<石油情報センター>

<https://oil-info.ieej.or.jp/>

※このチラシの表面にある各都県LPガス協会は、各都県のLPガス業界(小売り)を代表する唯一の業界団体であり、会員情報を公開しています。

## LPガスってこんなメリットがいっぱい！



※LPガス振興センターHPにリンクしています。



### 地球にやさしい

CO<sub>2</sub>の排出量が、石炭、石油に比べて少なく、都市ガスと同様に地球にやさしいエネルギーなのです。



### 火力が強い

少ない量で、大きな熱量を発揮するから、お料理以外にも、たくさんの場所で利用されています。



### 災害に強い

LPガスは、どこにでも持ち運びのできる分散型エネルギー。災害時には、都市ガスよりも復旧が早いのです。

**お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、慎重にご判断ください。**

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。

●販売店