

LPガス(プロパンガス)をご利用のお客様へ

# 重要なお知らせ

- 協会
- 協会

# LPガス ウソの勧誘は 犯罪です 特商法違反で

逮捕のニュースは、2011年8月11日のTBSテレビ等でも報じられました

テレビニュースや新聞各紙で報じられた通り、東京都内に本社をおくLPガス(プロパンガス)販売会社から委託を受けていた勧誘員2人が、特定商取引法違反(不実の告知)で埼玉県警に逮捕されました。調べによると、この勧誘員らは「周辺の人はみんなうちのガス会社で契約している」、「あなたが契約中の会社から了解を得ている」

と虚偽の説明をして契約変更を求めるなどして、ガスの供給先変更(切替)営業を行っていました。

首都圏ではこの販売会社を含め、勧誘員による悪質な訪問勧誘に対する苦情やトラブルが後を絶ちません。不審なLPガスの訪問勧誘を受けた際は、警察またはLPガスお客様相談所にご連絡ください。

## ガス契約で虚偽説明容疑

### 2人逮捕 特商法適用、全国初

LPガス契約で虚偽説明をしたとして、警署は11日、LPガス供給販売(不実告知)などの疑いで逮捕した。ガス会社が、ガス契約に絡んで同法の適用を受けるのは全国初。2009年12月施行の改正特商法で、規制対象が全ての商品・役務に拡大、ガス契約の訪問勧誘なども規制対象に含まれた。LPガス業界は競争が激化し、トラブルが後を絶たない状態という。

又契約を変更させるため、男性が元々契約していたガスを別の会社に譲渡しているとの虚偽説明をするなどした疑い。2人は「自分の考えで契約を取りたくてやった」と容疑を認めているという。

発覚したところ、逮捕されたのは、(株)朝霞市の無職男性(61)に対し、周辺の人はみんなうちのガス会社で契約している云々と虚偽の説明をし、容疑者は同年10月、新座市の無職女性(63)に、ガスを供給するとの説明をしたとあるが、改正前の特商法は、対象を指定の商品・役務に制限する「指定制」。指定外の商品などに関する悪質な被害が発生するたび、経済産業省が当該商品を追加指定して対処してきた。09年以前に同法が撤回改正される際にも、指定制に對して、改正された。LPガスは、公共料金の都市ガスと異なり、事業者が自由に料金を設定できる。このため、首都圏を中心に競争が激化、消費者を巻き込んだトラブルが増えているが、「まよされた」とする消費者は、弁護士費用を専門家に批判の声を上げていたが、廃止は見送られてきた経緯がある。

ガス関連は、警署やコンロ、湯沸かし釜などが指定商品だったが、09年12月の改正法で全ての商品・役務に対象が広がり、ガス契約の訪問勧誘も規制対象に含まれるようになった。

LPガスは、公共料金の都市ガスと異なり、事業者が自由に料金を設定できる。このため、首都圏を中心に競争が激化、消費者を巻き込んだトラブルが増えているが、「まよされた」とする消費者は、弁護士費用を専門家に批判の声を上げていたが、廃止は見送られてきた経緯がある。

は、県内や千葉、東京都で04年・今年6月、今回の逮捕容疑と似た勧誘行為などについて約500件の苦情が確認されたとして、行政の業務改善指導を受けている。同社は「特商法にかかるといふ行為をしないよう関連会社に周知を徹底しており、会社として違法勧誘を指示したことは一切ない」とコメントしている。

読売新聞(埼玉県南版)29面 2011年8月12日付 (転載許可承認済)

- LPガス(プロパンガス)のことでご不明な点がございましたら、「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。**
- 茨城県 LPガスお客様相談所 0120-472-680
  - 埼玉県 LPガスお客様相談センター 0120-419-640
  - 東京都 LPガスお客様相談所 0120-388-327
  - 新潟県 LPガスお客様相談所 0120-135-445
  - 神奈川県 LPガスお客様相談所 0120-244-566
  - 静岡県 LPガスお客様相談所 0120-172-680
  - 栃木県 LPガスお客様相談所 0120-520-038
  - 山梨県 LPガスお客様相談所 055-228-4171
  - 群馬県 LPガスお客様相談所 0120-480-481
  - 千葉県 LPガスお客様相談所 043-246-1579
  - 長野県 LPガスお客様相談所 026-229-8748

# 逮捕された事件のほかにも さまざまな違法行為が報告されています

電話で……

チラシで……

訪問で……

「無断で庭に入り込まれて  
こわい思いをした」

住居  
侵入罪

「ガス会社です、と言うだけで  
会社名も営業目的も告げない」

勧誘目的の  
隠匿の  
禁止違反

「帰ってください、  
と告げても無視して帰らない」

不退去罪

「はっきり断ったにもかかわらず、  
繰り返し勧誘に来た」

断り再勧誘の  
禁止違反

「あなただけが高価格なんですよ、  
と言われて不安になった」

不实告知の  
禁止違反

「一切値上げしません、  
と断定的に告げる」

断定的判断の  
提供の  
禁止違反

こんなセールストークは要注意！

ご利用中の  
ガス会社は  
料金が高いこと  
で有名です

どのような根拠  
によるもので  
しょうか

今のガス会社が  
らの検針票があ  
れば見せてくだ  
さい

お客様の大切な  
個人情報を見せ  
ることは危険で  
す

都市ガス並の  
料金で  
提供します

都市ガスは200  
社以上あります。  
どの会社の価格の  
ことでしょうか

解約に伴う  
清算金を支払う  
必要は  
ありません

契約の当事者以  
外が断定するこ  
とではありませ  
ん

申込みだけで  
から、こちらに  
署名・捺印して  
ください

申込みは契約に  
直結しますので、  
慎重に考えてか  
らにしましょう

ご近所の  
皆さんにも  
お申し込みいた  
だいています

ご近所が申し込  
んだとしても、  
お客様に関係の  
ないことです

委任状を  
もらえれば  
解約はこちらで  
やります

契約は契約当事  
者（消費者）が  
直接行うべきも  
のです

LPガス（プロパンガス）のことでご不明な点がございましたら、  
「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県 LPガス お客様相談所	0120-472-680	東京都 LPガス お客様相談所	0120-388-327
神奈川県 LPガス お客様相談所	0120-244-566	栃木県 LPガス お客様相談所	0120-520-038
群馬県 LPガス お客様相談所	0120-480-481	長野県 LPガス お客様相談所	026-229-8748
埼玉県 LPガス お客様相談センター	0120-419-640	新潟県 LPガス お客様相談所	0120-135-445
静岡県 LPガス お客様相談所	0120-172-680	山梨県 LPガス お客様相談所	055-228-4171
千葉県 LPガス お客様相談所	043-246-1579		

これらの行為は、特商法（特定商取引法）や刑法に抵触する  
違法行為です。これらの勧誘を目撃したり、たびかさなる訪問  
やしつこい勧誘を受けたら、**警察に通報**しましょう。

なお、LPガスの訪問勧誘は「クーリング・オフ」（契約の取  
り消し）が可能です。詳しくは消費生活センターや各県のLP  
ガスお客様相談所にご相談ください。

販売店