

# ～神奈川県エルピーガス協会からのお知らせ～



## 訪問販売での違法行為や 犯罪発生の予防にご協力ください

悪質な訪問販売業者によるエルピーガス契約被害が多発中!

### 訪問販売業者への 対応4か条

**No!** 要らなければ「毅然と断わる」

あとで必要になりそうだし 要りそうなものでも「即決はしない」

もしも... 少しでもモヤモヤを感じたら「相談する」

怖い、困った、迷惑を感じたら「通報する」

その訪販業者が悪質業者であっても、法律はいつもあなたの味方。あなたが感じたモヤモヤが「トラブル」や「犯罪」になってしまう前に、下記の機関にご相談ください。

- 神奈川県エルピーガスお客様相談所(社)神奈川県エルピーガス協会内 ☎ 0120-244-566
- かながわ中央消費生活センター TEL 045-311-0999

### 下記のケースでは、迷わず110番通報しましょう

無断で敷地に入りガスボンベをチェック **不法侵入罪**

「帰ってください」と言っても退去しない **不退去罪**

押し売りしてきた **強要罪**

渡した口座振替依頼書の個人情報 を振込め詐欺に悪用された **詐欺罪**

発行:(社)神奈川県エルピーガス協会

# 神奈川県警からのお知らせ

神奈川県警察本部  
http://www.police.pref.kanagawa.jp/



JAPAN 2010

## APEC(アジア太平洋経済協力)首脳会議開催

### 開催日程

- 11月7日(日) 8日(月) 最終高級実務者会合
- 11月10日(水) 11日(木) 第22回閣僚会議
- 11月13日(土) 14日(日) 第18回首脳会議

開催場所 パシフィコ横浜(横浜市西区みなとみらい)

### 警察からのお願い

県警では、会議開催に伴い、各種警戒や交通規制を行います。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



テロや不法事案を防止するため、エルピーガスなどの危険物対策を実施しています。

### エルピーガスが盗まれた! 不審者がいる!

- 家の様子をうかがっている。
- ガスボンベをいたずらしようとしている。

**緊急時は110番! 警察に通報してください。**

爆発物原料・危険物対策本部 045-211-1212(内線5738)





## オレオレ詐欺にご注意を!!

# だまされるな! その電話

～電話の相手はニセ者だ!～

### オレオレ詐欺の手口

- \*子どもや孫を名乗り、「携帯電話の番号が変わった」と電話を入れる
- \*警察官や金融機関職員等を名乗り、「キャッシュカードを預かりに行く」という電話を入れる



振り込む前、他人にお金を渡す前に、必ず、最寄の警察署に確認・相談を!

不審な電話があったら、110番又は#9110へ連絡してください。  
右QRコードからもメールでの情報提供を受け付けています。



## ひったくりにご注意を!!

被害者の約97%が「まさか私が」...

### ひったくり犯はあなたのスキを狙っています。



バッグ等は車道と反対側に持つ



歩きながらの音楽等は危険なのでやめる



防犯ネットがない場合には雑誌等でフタを

※ひったくりの防犯対策等に関するお問い合わせは、管轄警察署の生活安全課にお問い合わせください。

## 改正特商法は、これまで以上にあなたを守ります

その勧誘業者が、特商法違反の悪質業者かどうかの見極めは



●会社名や自分の名前を名乗っているか。

●長時間居座られたり、断っても何度も訪問されたりしていないか。

●今お取引のあるガス販売会社を誹謗中傷していないか。

- 最初に契約させようとする内容や、契約を勧誘する目的であることを告げているか。
- 契約の際、契約の内容を記載した申込書(契約書)を交付しているか。
- サービスや代金の支払いなどの契約内容について、嘘の告知や、わざと事実を告げなかったりしていないか。

これらに一つでもあてはまったら、その勧誘は「特商法違反の違法勧誘」です。  
こんな訪問勧誘があったら即、「神奈川県エルピーガスお客様相談所」や「かながわ中央消費生活センター」、「県内各市町村の消費生活センター」に連絡しましょう。

※クーリングオフ制度の相談も可能です。

## 違法な勧誘は「訪問勧誘」だけでなく「電話勧誘」も含まれます



■エルピーガスに関するお問い合わせ、ご相談は

神奈川県エルピーガスお客様相談所((社)神奈川県エルピーガス協会内)  
☎0120-244-566(受付時間 8時30分～17時30分 ※土曜、日曜、祝日は除く)  
〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33共済ビル別館 TEL045-201-1400  
<http://www.kanagawalpg.or.jp>

※(社)神奈川県エルピーガス協会とは  
当協会は、行政に登録しているエルピーガス販売業者の大半が加入している団体です。  
会員事業者は、ガスを安定供給するだけでなく、災害時のライフライン供給という社会的役割も担っています。