

特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

特定商取引法とは規制の抜け穴を狙い次々と現れる新手の訪問販売などから消費者を守るための法律です。

ほとんどの商品・役務が特定商取引法の規制対象になります。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

義務づけられている行為

- 訪問したらず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき、契約をしたときは法定書面を渡すこと

禁止されている行為

- うそを言うこと(不実告知)
- お客様の負担する費用や料金を正しく告げないこと(重要事項の不告知)
- 一度、消費者に勧誘を断られた後に、再度勧誘することなど

※一度勧誘し断られた業者は、同じ消費者に再度勧誘してはいけない



お申し込みは取り消せます!!

訪問販売業者の勧誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。クーリングオフ期間が経過していても、申し込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。



申し込みの取り消しは、口頭ではなく書面(ハガキ)で明確に、ご自身で意思表示しましょう!

私たちはLPガス料金透明化を推進します!

LPガスに関する法律や指針が改正され、料金について今まで以上にお客様にわかりやすくすることとなりました。私たち、神奈川県LPガス協会はLPガスの料金透明化を推進し、LPガスがお客様に安心してお使いいただけるエネルギーとなる取り組みを進めます。

※透明化については、中面の「LPガス業者選択時のポイント」を参照ください。



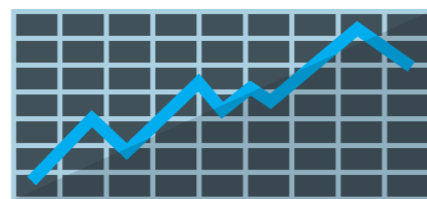
LPガスに「適正価格」や「適正料金」ってあるのかな?

LPガスの料金は従来より自由価格であり、お店ごとに仕入れや経費を計算して算出され、お店ごとに価格は異なります。目安として“地域別の平均価格”は石油情報センターから公表されますが“適正価格”や“適正料金”なるものは設けられておりません。ご利用になるお店は価格だけでなく、保安体制などを確認して判断する必要があります。

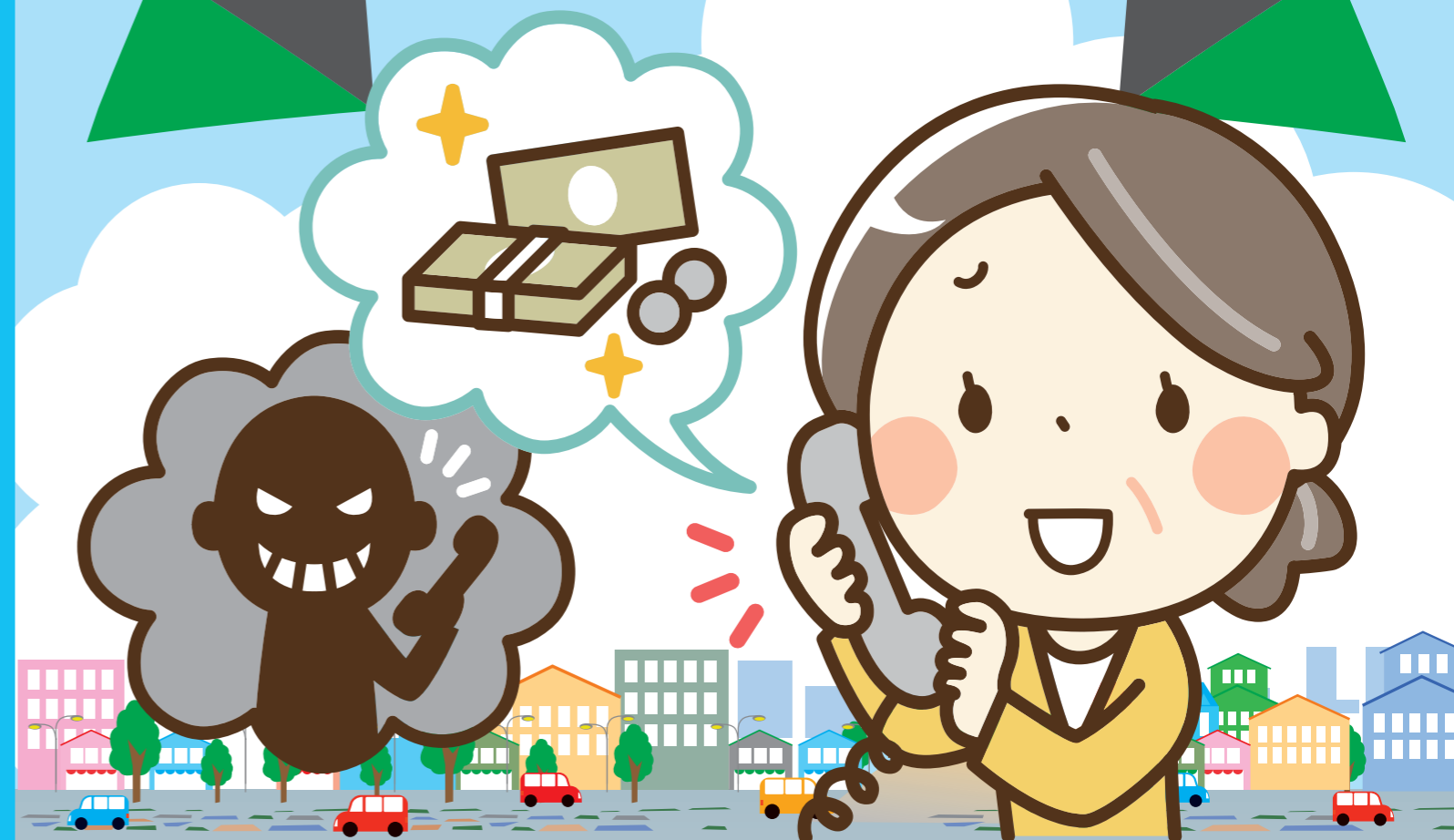
※平均的な料金は公的サイト(石油情報センター)で確認しましょう。

<石油情報センター>

<https://oil-info.ieej.or.jp/>



LPガスをご利用のみなさまへお知らせ



詐欺や悪徳商法被害にご注意ください。

本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただきます。

※【CSR】とは

「CSR(Corporate Social Responsibility)」は、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。



(公社)神奈川県LPガス協会

消費者被害・トラブル、その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県エルピーガスお客様相談所

☎0120-244-566

受付時間 平日:8時30分~17時00分 / 土曜日:10時~16時(日・祝休)

最寄の消費生活センターへご案内します。

消費者ホットライン

☎118



公益社団法人 神奈川県LPガス協会

〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館
TEL.045-201-1400

神奈川県LPガス協会

検索

<http://www.kanagawalp.or.jp/>

だまされなさいで!!!

神奈川県警察からのお知らせ

振り込め詐欺の被害は毎日多数発生し、危機的な状況にあります。まだ、「自分は大丈夫」と思っていませんか？
※「振り込め詐欺」は、オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金等詐欺の総称です。

振り込め詐欺撃退！コレだ！！

1.こんな言葉を電話で聞いたらサギだ！

- 急にお金が必要！用意して！
- キャッシュカードを預かります
- ATMで医療費を還付します



2.留守番電話設定のお願い！

- 犯人は留守番電話を嫌います
- 常に留守番電話設定を！
- 留守番電話が作動する前に取らないで！
- 迷惑電話防止機能付機器の購入検討を！

振り込め詐欺のほとんどは、固定電話にかかってきます。犯人から物理的に遮断することが大切です。増加する詐欺被害に遭わないためには容易に電話に出ないこと！



フィッシングにご注意を

フィッシングとは、実在する企業を騙ったメールを送り、偽のホームページにアクセスするように仕向け、そのページにおいて個人情報を入力させて盗み取る手口です。

ID・パスワード、クレジットカード情報が盗まれ、身に覚えのない代金の請求をされるなどの被害が増えています。インターネットで個人情報を入力する際は、十分注意しましょう。



子どもを守る4つのおやくそく

子どもが毎日楽しく過ごすため、また、知らない人に声をかけられたり、怖い思いをした時の対処方法として、**防犯標語「おだこポリス4つのおやくそく」**を教えてあげてください。

- 1 お**うちのひとにいきます！
でかけるときには、かならずうちの人の行き先をはなしてからでかけましょう。
- 2 お**ともだちとあそぼうね！
ひとりであそんでいる子を、わるい人がねらっているよ。
- 3 だ**まされてついていけない！
わるい人は、やさしいことばでみんなをだましてつれていこうとするよ。
- 4 こ**わくったらおおごえで！
こわくったり、あぶないときには大きな声でたすけをよぼう。

ピーガルくん 子ども安全メール

～街の安全をみんなで守るために～

自分の住んでいる地域の情報は知っていますか？
子どもに具体的な注意喚起をすることや、地域の見守り活動に活かすための情報を電子メールで配信しています。配信を希望される方は、下記の要領で登録を行って下さい。

QRコードまたはURLからアクセスをし、空メールを送信してください。

【携帯電話(スマートフォン)】
https://www.kodomoanzen.police.pref.kanagawa.jp/p-gull_m/regist.aspx



【パソコン】
https://www.kodomoanzen.police.pref.kanagawa.jp/p-gull_p/touroku.aspx

※登録の変更・解除
配信機能の警察や種別の変更及び配信解除は、登録時に入力した上記URLにアクセスし、手続きが出来ます。

キーワードは「相談」「確認」です。

詐欺や悪徳商法被害にご注意ください。

(公社)神奈川県LPガス協会からのお知らせ

県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。そんなトラブルを少しでもなくするために下記に事例等をまとめてみました。参考にしてみてください。

LPガス訪問勧誘業者が良く使うトーク例

「LPガスが自由化になりました」

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にご注意ください。

「不当な値上げはしません」

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。変動したときは、改定(値上げ、値下げ)されることがあります。

「こちらでやりますから委任状を…」

安易に知らない人に委任状を渡すのは危険です。

「ご近所の皆様も申し込んでます」

つい言葉を信じて申し込んでしまっても取消しはできます。相談所などに相談しましょう。



突然の電話や訪問勧誘の甘い言葉に対してこんな風に思ってしまったら要注意！

- 断るのは悪いかな？
- 話を聞くだけならいいかな？
- 安くなるならいいかな？



突然の勧誘は消費者に考える時間を与えずに契約を迫ることもあります。まず周りの人に「相談」「確認」しましょう。またはお近くの「消費生活センター」「LPガスお客様相談所」「お取引のガス販売店」へお問い合わせください。

突然の訪問に注意!! 即決は禁物です!!

LPガス業者選択時のポイント！

担当者の顔が見える会社ですか？

すぐに連絡がとれてどんなことでもすぐに対応してくれますか？



LPガスの料金は透明ですか？

- 検針票(請求書)にて料金の請求内容を明示してありますか。
- ご契約時にお渡しする書面で毎月のご請求内容を明示するとともに、口頭でご説明はありますか。
- 料金改定の際は、事前にわかりやすく伝えられましたか。
- 自社ホームページや店頭で料金を公表してありますか。



LPガス業者切替に伴う消費者被害