

お客様にLPガスを、より安心してご利用いただくために

特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

規制の抜け穴を狙い次々と現れる新卒の訪問販売などから消費者を守るため、規制内容が抜本的に強化され、平成21年12月1日に施行されています。改正により原則すべての商品・役務が特商法の規制対象になりました。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

販売者が、義務づけられている行為

- 訪問したらまず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき契約をしたときは法定書面を渡すこと



販売者が、禁止されている行為

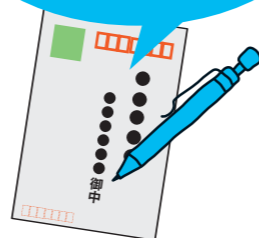
- うそを言うこと（不実告知）
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと（重要事項の不告知）
- 契約締結を迫ったり、消費者を困惑させたりすること（威迫・困惑）
- 一度消費者に勧誘を断られた後に再度勧誘すること
- クーリングオフ*（申込みの取り消し）を拒否すること

*クーリングオフとは、説明不要で無条件で申込みの撤回または契約を解除できる法制度です。ただし適用できない例外もあります。



申込みの取り消しは、口頭（電話）だけでなく、書面（ハガキ）でも明確に、ご自身で伝えましょう！

訪問販売業者の勧誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。クーリングオフ期間が経過していても、申し込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。



振り込め詐欺の電話があった。実際に被害にあった。セールスがあり怖い、困った、迷惑を感じた！

こんな場合は迷わず

110番

消費者被害・トラブル・その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県LPガスお客様相談所

0120-244-566

受付時間：平日…8:30～17:00 土曜日…10:00～16:00（日・祝休）

消費者ホットライン

最寄の消費者センターへご案内します。

188

プロパンLPガスをご利用のお客様へ



詐欺・悪徳商法に注意ください



LPガスの訪問販売

役所・税務署からの銀行へ行くようお願い

弁護士からのトラブルがあったとの連絡

親族^{こども}からの振込のお願い

本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR*活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただいております。

*CSR：「CSR (Corporate Social Responsibility)」は、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。

被害にあわないために

たとえ急かされても
まずは落ち着いて

不審な電話・訪問販売は自分一人で判断せず 家族やまわりの人に相談・確認しましょう！



神奈川県警察からのお知らせ



保護者の方へ

登下校中の児童らが、知らない人に声をかけられる事案が多く発生しています。

対策

子供たちが安心して過ごせるよう、次の点についてお子様と確認しておきましょう。

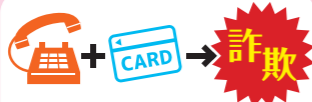
防犯標語「おおだこポリス 4つのおやくそく」

- お おうちのひとに いってきます
- お おともだちと あそぼうね
- だ だまされて ついていけない
- こ こわくなったら おおごえで



みなさんへ

神奈川県内では、特殊詐欺が多く発生しています。



※「市役所」「銀行協会」「警察官」を名乗って、電話で「キャッシュカード」と言われたら、それはサギです！

対策

- 「自分は大丈夫」、「両親、祖父母は大丈夫」などと思いこまず、家族で話し、合言葉を決めておきましょう。
- 迷惑電話防止機能付き電話機や、留守番電話設定を活用し、犯人からの電話をブロックしましょう！

女性のみなさんへ

帰宅時の女性を狙ったわいせつ事案が発生しています。



対策

- 帰宅時はイヤホンをしたり、携帯電話やスマートホン进行操作しながら歩くことは、周囲への警戒心が薄れるのでやめましょう。
- 万一の場合に備え、防犯ブザーや防犯ライトなどの防犯機器を携帯しましょう。

防犯情報を入手しよう！

神奈川県警察では、防犯活動に役立つ情報を「ピーガルクン子ども安全メール」や、「Yahoo! 防災速報」、「Twitter」等を通じて配信しています。また、YouTubeの「神奈川県警察防犯チャンネル」では、子供の安全対策や在宅時における防犯のポイントなどをわかりやすく解説した動画を配信しています。ぜひご覧ください。

神奈川県警察が配信する防犯情報



ピーガルクン子ども安全メール



犯罪抑止対策室 Twitter

Yahoo! 防災速報



iPhone 版



神奈川県警察防犯チャンネル (YouTube)



Android 版

(公社)神奈川県LPガス協会からのお知らせ

プロパン LPガス業者切替に伴う 勧誘にご注意を！



県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。

LPガスの悪質勧誘に共通するトーク例

LPガスが自由化されました！

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

ずっと値上げはしませんよ!!

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、値上げ/値下げ されることがあります。

委任状を書いていただけたら、面倒な手続きはこちらで全部やります。

安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。

ご近所のみなさんも申し込んでいただきました！

典型的な勧誘トークです。

LPガス業者を正しく選ぶには？



- 料金がわかりやすく明示しているか
- 担当者がキチンと決まっているか
- すぐに連絡がとれて対応してくれるか

こんな勧誘の言葉にもご注意ください！



今日、契約していただけたら、安くしますよ！

明日になれば高くなります。

即決はしないでください

急かされたら疑ってください