

お客様にLPガスを、より**安心**してお使いいただくために



LPガスをご利用のみなさまへ!



## 特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

特定商取引法とは規制の抜け穴を狙い次々と現れる新手の訪問販売などから消費者を守るための法律です。すべての商品・役務が特定商取引法の規制対象になります。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

### 業者が義務づけられている行為

- 訪問したらまず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき、契約をしたときは法定書面を渡すこと

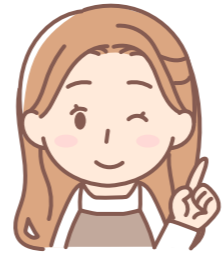
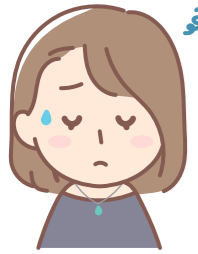
### 業者が禁止されている行為

- うそを言うこと(不実告知)
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと(重要事項の不告知)
- 契約締結を迫ったり、消費者を困惑させたりすること(威迫・困惑)
- 一度、消費者に勧誘を断られた後に、再度勧誘することなど



## クーリング・オフ制度

もしも業者切替の申し込みをしてしまっても  
**申し込みの取り消しは可能です!**



訪問販売業者の勧誘を受けて申込み・契約書を受け取って8日以内であれば、無条件で撤回・解除ができます。契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。

(「勧誘業者」ではなく「契約業者」宛に連絡しハガキを送るようにしましょう。)

クーリング・オフ期間が経過していても、事実と説明が違っていた場合、申し込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。

クーリング・オフを希望の場合の  
ハガキの書き方見本

<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□	下記申込みを クーリング・オフします
契約先住所		●申込日 年 月 日
契約先の会社名		●契約先 事業者名 所在地 電話番号
営業所 御中		●申込みの内容 LPガス業者の切替申込
		○通知日 年 月 日
		○住所
		○通知人 印

※投函する前に両面をコピーして残しておきましょう。

振り込め詐欺の電話があった。  
実際に被害にあった。

セールスがあり、怖い。  
困った。迷惑。と感じた!

こんな場合は迷わず

**110番通報**

消費者被害・トラブル、その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県エルピーガスお客様相談所

フリーダイヤル  
**0120-244-566**

受付時間 平日:8時30分~17時00分 / 土曜日:10時~16時(日・祝休)

最寄の消費生活センターへご案内します。

消費者ホットライン **188**

家に来てカードを  
すりかえる

# STOP!

詐欺グループ・悪質業者は様々な手口であなたを狙ってます!

## 特殊詐欺・悪質商法

LPガスの調査と  
言い契約をさせる

ATM操作を指示し  
振り込ませる



本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただいております。

※CSR: Corporate Social Responsibilityは、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。



公益社団法人 神奈川県LPガス協会

〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館 TEL.045-201-1400

<http://www.kanagawalp.g.or.jp/>

神奈川県LPガス協会

検索

(公社)神奈川県LPガス協会

近年、益々巧妙化する詐欺の手口。お年寄りだけでなく「自分は詐欺には引っ掛からない」と思っていた多くの方が騙されるケースが増加しております。

騙しの手口は知っている！分かっている！と思っていても自分が当事者となった時、冷静に行動できず、被害に遭われております。被害に遭わないために、改めてどう対応すべきか、一緒に考えていきましょう。



## 神奈川県警察 からののお知らせ

### 子どもの安全対策

お子さんが、もしものときに逃げ込める「子ども110番の家(店)」や、防犯標語「おおだこポリス4つのおやくそく」を確認しましょう。

### おおだこポリス 4つのおやくそく

- ① うちのひとに いきます
- ② ともだちと あそぼうね
- ③ だまされて ついていけない
- ④ わくになったら おおごえで



### 防犯情報の入手を

神奈川県警察では、声かけ事案、不審者の出没事案等の情報を配信しています。

- ピーガールくん子ども安全メール
- Yahoo!防災速報

他にもTwitterやYouTubeで防犯対策に関する情報を配信しています。



# 突然の勧誘をうけても冷静に！自分一人で判断せず まずは家族や周りの人に相談・確認をしましょう。

身近にすぐ相談する相手がいない場合は消費生活センターに相談。怖い目にあった場合は110番！

### 侵入盗対策

在宅時や短時間の外出でも「空き巣」の被害に遭わない対策を確認しましょう。

- 時間** 割れにくい窓ガラスや、侵入に時間がかかる補助錠がある。
- 光** 人通りがない場所には、人感センサーやライトを設置している。
- 音** 歩くと音が鳴る防犯砂利や、窓用防犯ブザーを設置している。
- 人の目** 街全体であいさつやパトロールが盛んである。

就寝前には室内の無施錠箇所がないか確認しましょう。  
2階以上であっても、施錠は必ず行いましょう。

### 女性の安全対策

県内では、女性を狙ったわいせつ事案が発生しています。

- 外出時は、後を振り返るなどして警戒しながら歩きましょう。  
スマートフォンを操作しながら歩いたり、イヤフォンで音楽を聴きながら歩くことは、周囲への警戒心が薄れるので気をつけましょう。
- 防犯ブザーをいつでも使えるようにして歩きましょう。
- 玄関ドアを開ける前に、周囲に不審者がいないか確認しましょう。  
「ただいま」と言ってドアを開け、すぐに施錠をしましょう。

### 特殊詐欺対策

還付金+ATM+携帯電話=サギ!

- どうすれば詐欺を防げる？  
固定電話対策で、犯人からの電話をブロック！
- ①常時、留守番電話に設定する！
  - ②迷惑電話防止機能付き電話機を設置！
- ※犯人からの電話に出ないことが、被害防止への第一歩！

## (公社)神奈川県LPガス協会 からののお知らせ

# LPガス業者切替に伴う 消費者被害にご注意！

県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。



## LPガス悪質勧誘業者が良く使うトーク例

勧誘業者がこんな事を言ったら要注意！

LPガスが自由化されました

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

ずっと値上げはしません

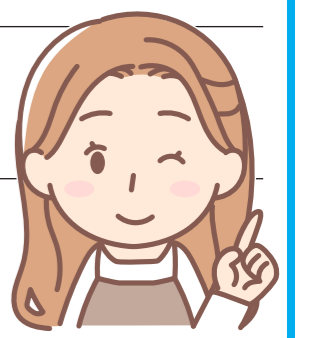
LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

委任状を書いていただければ  
手続きは全てこちらでやります

安易に知らない人に個人情報や契約情報を渡すことは、漏えいなどのリスクがあり危険です。

ご近所の皆様も申し込んでます

消費者を安心させるための典型的な勧誘トークです。



LPガスの新規申込や業者切替はお客様自身に合った販売店を選ぶことが出来ますが、判断は慎重に！



LPガス  
業者選択の  
ポイント

- ① LPガス料金は透明か？
- ② 担当者の顔が見える会社か？
- ③ すぐに連絡がとれて対応してくれる会社か？