

お客様にLPガスを、より**安心**してお使いいただくために

## 知っていますか？ 特定商取引法！

**特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。**

特定商取引法とは規制の抜け穴を狙い次々と現れる新手の訪問販売などから消費者を守るための法律です。

すべての商品・役務が特定商取引法の規制対象になります。  
もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

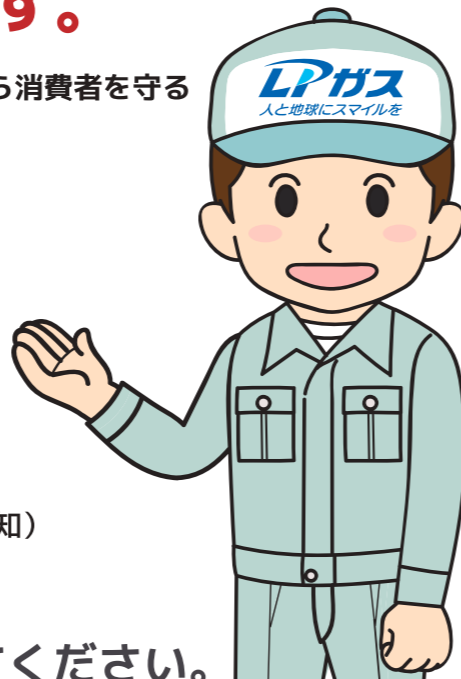
### 業者が義務づけられている行為

- 訪問したらず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき、契約をしたときは法定書面を渡すこと

### 業者が禁止されている行為

- うそを言うこと(不実告知)
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと(重要事項の不告知)
- 契約締結を迫ったり、消費者を困惑させたりすること(威迫・困惑)
- 一度、消費者に勧誘を断られた後に、再度勧誘することなど

※怪しい勧誘をうけたら思い出し冷静に対応してください。



# LPガスをご利用のみなさまへ

LPガスの  
**悪質販売**

契約先変更を  
強引に迫って  
くる

防  
ご  
ご  
う

未然に

被害を

特殊詐欺

家に来て  
カードを  
すりかえる

ATM操作  
を指示し  
振り込ませる

## クーリング・オフ制度

もしも業者切替の申し込みをしても

### 申し込みの取り消しは可能です！

訪問販売業者の勧誘を受けて申込み・契約書を受け取って8日以内であれば、無条件で撤回・解除ができます。契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。  
(「勧誘業者」ではなく「契約業者」宛に連絡しハガキを送るようにしましょう。)

クーリング・オフ期間が経過していても、事実と説明が違っていた場合、申し込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。

※特定商取引法が改正され、クーリングオフの通知が、従来の書面(ハガキ等)に加え、電磁的記録(電子メール等)で行えるようになりました。

### クーリング・オフを希望の場合の ハガキの書き方見本

<p>□□□□□□□□</p> <p>契約先住所</p> <hr/> <p>契約先の会社名</p> <hr/> <p>営業所 御中</p>	<p>下記申込みを クーリング・オフします</p> <p>●申込日 年 月 日</p> <p>●契約先 事業者名 所在地 電話番号</p> <p>●申込みの内容 LPガス業者の切替申込</p> <hr/> <p>○通知日 年 月 日</p> <p>○住所</p> <p>○通知人 印</p>
---	---

※投函する前に両面をコピーして残しておきましょう。

特殊詐欺の電話があった。実際に被害にあった。  
セールスがあり、怖い。困った。迷惑。と感じた！  
こんな場合は迷わず **110番通報**

消費者被害・トラブル、その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県LPガスお客様相談所

フリーダイヤル **0120-244-566**

受付時間 平日:8時30分~17時00分 / 土曜日:10時~16時 (日・祝休)

最寄の消費生活センターへご案内します。

消費者ホットライン **188**



本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただいております。

※CSR: Corporate Social Responsibilityは、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。

(公社)神奈川県LPガス協会・神奈川県警察



公益社団法人 神奈川県LPガス協会

〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館 TEL.045-201-1400

<https://www.kanagawalp.or.jp/>

神奈川県LPガス協会

検索



詐欺グループ・悪質業者の手口は益々巧妙になっています！不安をあおってきたり、うまい話をされたら一人で判断せず、家族や周りの人に相談・確認！



# 闇バイトに手を出さないで！

応募してしまうと「強盗」の実行役や「特殊詐欺」の受け子など「犯罪組織の手先」として利用され、「犯罪者」となってしまいます。  
軽い気持ちで一度でも手を出してしまうと、犯罪組織から脅され「あなた自身が逮捕」されるまで辞めさせてもらえません。

こんな言葉は要注意

- # 荷物を受け取るだけ
- # 荷物を運ぶだけ
- # 短時間で高収入
- # 即日入金



「闇バイト」は犯罪です！

「自分だけは大丈夫」と思うのはとても危険！

近年、益々巧妙化する詐欺の手口。お年寄りだけでなく「自分には詐欺には引っ掛からない」と思っていた多くの人が騙されるケースが増加しております。  
騙しの手口は知っている！分かっていて！と思っても自分が当事者となった時、冷静に行動できず、被害に遭ってしまいます。そうならないための注意が必要です。

# 侵入盗対策

強盗や空き巣の被害に遭わないために



- 来訪者に対しては、インターホンの画面やドアスコープで相手を確認する
- ドアロックやドアチェーンをかけた状態で玄関ドアを開ける
- 「置き配」等の非対面式での受け取りを活用する
- 在宅時や短時間の外出でも、必ず施錠する
- 窓には防犯フィルムや補助錠を設置する
- 防犯カメラやセンサーライトを設置する
- 建物の周囲に侵入の足場に利用されるような物を置かない

## 防犯情報を入手しよう

神奈川県警察では、声掛け事案、不審者の出没事案等の情報を配信しています。



ピーガルくん 子ども安全メール



Yahoo! 防災速報



犯罪防止対策室 X (旧Twitter)



県警公式 YouTube

# LPガスの販売店切替に伴う消費者被害にご注意！

県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。



トラブル一例

断っても何度も勧誘され怖くなってつい契約をしてしまった。解約したい・・・。

切替後最初は安かったが知らない間に料金が上がっていた。

保守点検がいい加減で、言っても対応してくれなくて安全面が不安。

## LPガス悪質勧誘業者が良く使うトーク例

こんなトークに要注意！



LPガスが自由化されました

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

ずっと値上げはしません

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)される場合があります。

ご近所の皆様も申し込んでます

消費者を安心させるための典型的な勧誘トークです。

委任状を書いていただけで手続きは全てこちらでやります

安易に知らない人に個人情報や契約情報を渡すことは、漏えいなどのリスクがあり危険です。

## インターネットを利用した安易な個人情報の入力にはご注意ください！

インターネットを利用することで、LPガスに関わる一括見積など簡単に出来ますが安易な個人情報の入力には十分注意が必要です。うっかり個人情報を入力したため、しつこい売り込みの連絡がくるなど、トラブルになる危険があります。個人情報の入力は慎重に！

