

お客様にLPガスを、より安心してご利用いただくために

### 特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

規制の抜け穴を狙い次々と現れる新手の訪問販売などから消費者を守るため、規制内容が抜本的に強化され、平成21年12月1日に施行されています。改正により原則すべての商品・役務が特商法の規制対象になりました。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制対象です。

#### 販売者が、義務づけられている行為

- 訪問したらまず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき契約をしたときは法定書面を渡すこと

#### 販売者が、禁止されている行為

- うそを言うこと（不実告知）
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと（重要事項の不告知）
- 契約締結を迫ったり、消費者を困惑させたりすること（威迫・困惑）
- 一度消費者に勧誘を断られた後に再度勧誘すること
- クーリングオフ\*（申込みの取り消し）を拒否すること

\*クーリングオフとは、説明不要で無条件で申込みの撤回または契約を解除できる法制度です。ただし適用できない例外もあります。

### もしも申し込んでしまったら？ 申込みの取り消しは可能です。

訪問販売業者の勧誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で取り消しの連絡を取り、さらにハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。クーリングオフ期間が経過していても、申込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。

※特定商取引法が改正され、クーリングオフの通知が従来の書面（ハガキ等）に加え、電磁的記録（電子メール等）で行なえるようになりました。



申込みの取り消しは口頭（電話）だけでなく、書面（ハガキ）でも明確にご自身で伝えましょう！



## LPガスをご利用のみなさまへ

大切な家族が被害に遭わないためにも



特殊  
詐欺

防  
ま  
ご  
う  
未  
然  
に

悪  
質  
業  
者



振り込め詐欺の電話があった。実際に被害にあった。  
セールスがあり怖い、困った、迷惑を感じた！こんな場合は迷わず

110番

消費者被害・トラブル、その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県 LP ガスお客様相談所

最寄の消費生活センターへご案内します。

☎0120-244-566

消費者ホットライン

☎188



公益社団法人 神奈川県 LP ガス協会

〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館 TEL.045-201-1400

神奈川県 LP ガス協会

検索

<https://www.kanagawalpg.or.jp>

本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯 CSR\*活動の一環として、LP ガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただいております。

\*「CSR (Corporate Social Responsibility)」は、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。

(公社)神奈川県 LP ガス協会・神奈川県警察



# 神奈川県警察からのお知らせ

## 国際電話番号による特殊詐欺が急増中!!

+1や+44 などから始まる番号、

たとえば▶▶

**+1312345678**  
**+44698765432**



このような表示の電話には出ない、かけ直さないよう、ご注意ください。

## 警察官をかたる詐欺にだまされないで！ お金を要求する警察官はサギ!



〇〇警察です。サギの犯人を捕まえたら、あなたが共犯でマネーロンダリングをしていると話しています。資金調査の必要があるので、あなたの身分証明書を送信した後、インターネットバンキングを開通して、お金をそちらに全額送金してください…

### 携帯電話にも詐欺の電話はかかってくる!

サギの電話は固定電話だけでなく、携帯電話にもかかっています! 携帯電話だから大丈夫ということはありません! 不審な電話がかかってきたら、話を鵜呑みにすることなく、一旦切って、家族や警察に相談しましょう。



ぜくれんぶ詐欺!!

### 電話番号末尾…0110は、必ずしも警察ではありません!

神奈川県内警察署の電話番号末尾は、すべて…0110になっています。そこを悪用し、サギ電話の中には、番号を指定してあなたも警察署の番号のようにみせかける手口もあります!! 末尾番号が…0110は、必ずしも警察ではありません! 不審な電話がかかってきたら、話を鵜呑みにすることなく、一旦切って、家族や警察に相談しましょう。

### 携帯電話を渡された詐欺が発生しています!

犯人から「あなた名義の携帯から迷惑メールが発信されている」「検察からあなたに逮捕状がでています」等との連絡があった後、自身の資産を一つの口座にまとめるように指示をされた。その後、犯人が自宅ポストに携帯電話を投函し、携帯内に入っていた金融機関のアプリを使用して複数回にわたり、お金を送金してしまった。



### 警察がメールや各種SNSで、身分証明書を送るように指示することはありません!

警察がメールや各種SNSで警察手帳や逮捕状をアップしたり、身分証明書を送信するように指示することは絶対にありません!! 警察がお金を要求することは絶対にありません! 不審な電話がかかってきたら、話を鵜呑みにすることなく、一旦切って、家族や警察に相談しましょう。



# (公社)神奈川県LPガス協会からのお知らせ



## プロパンガス料金の調査に注意!

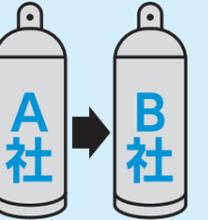
お客様にガス料金を直接調査している公的団体はありません!

今、ウチの会社に切り替えてくれたら、安くなりますよ!

安くなるなら切り替えようかしら?!



ガス料金を調査するチラシをポスティングし、あとからガス料金を安くします、ガス会社を切り替えましょうと営業された相談事例が寄せられました。



LPガスは小売商品です。適当で正しい価格(適正価格)の定めはありません。



## ガス給湯器の点検商法にご注意!

消費者の不安をあおり、新たな製品を購入させる手口など

70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増!

### よくある手口

このままでは壊れるので今交換した方がいいですよ

給湯器の無料点検です!

今なら割引します

焦って契約したけどよく考えたら高額だわ…本当に交換が必要だったの?



近年、電話や訪問で突然給湯器の点検を持ち掛け、不安をあおって高額な給湯器の交換を迫る手口が多くみられます。中には、電話口で「自治体から委託を受けた」「契約中のガス会社から依頼された」などと身分を偽るケースもみられます。



無料ならお願いしようかな!?

### 相談事例

- ガス会社だと思い点検を依頼し給湯器交換の契約をしたが、高額だった。
- 自治体から委託されたという業者の点検後に温水器の交換が必要と言われた。
- 今なら割引できると言われ契約したが、不審に思ったので解約したい。
- 無料点検と言われ依頼したが、新しい給湯器への交換を勧められて契約したので解約したい。



### トラブル回避のポイント

- ① 電話や訪問で点検を持ち掛ける業者には安易に点検させない。
- ② 点検を断る連絡ができず訪問された場合にはインターホン越しに点検を断る。
- ③ その場では契約せず、十分に比較・検討する。
- ④ クーリング・オフ等が出来る場合もあります。
- ⑤ 不安や迷いがあれば、すぐに消費生活センター等に相談。

### 消費者ホットライン(局番なし)

いやや!  
**188**

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

## 防犯情報を入手しよう

神奈川県警察では、声掛け事案、不審者の出没事案等の情報を配信しています。



ピーガールくん安全メール



X (犯罪抑止対策室)



神奈川県警察公式アプリ「かながわポリス」

